

KVALITET & STÄNDIGA  
FÖRBÄTTRINGAR

MILJÖ & HÅLLBAR  
UTVECKLING

ARBETSMILJÖ &  
SÄKERHET

PRODUKTION &  
LOGISTIK

## GRUNDLÄGGANDE KVALITETSLEDNING, 2 dagar

Kvalitetsarbete handlar om så mycket mer än att bara kontrollera att en produkt eller tjänst uppfyller uppsatta krav. Kvalitetsarbete handlar också om att ha goda kommunikationsvägar, att engagera medarbetarna, ständigt utveckla sin kompetens samt att ha en metodik för att förebygga eller korrigera problemområden. Denna kurs ger dig en helhetssyn på ett framgångsrikt kvalitetsarbete!

### KURSEN GER DIG

Kursen ger dig kunskaper om praktisk tillämpning av kraven i ISO 9001:2008. Du får även en helhetsbild av att kvalitetsarbete handlar om att styra hela verksamheten och inte bara produktion/tjänster.

### MÅLGRUPP

Kursen vänder sig till alla som, oberoende av arbetsuppgifter, vill ha en grundläggande förståelse för kvalitetsarbetet. För dig som ska arbeta som kvalitetsansvarig, kvalitetssamordnare, kvalitetschef eller internrevisor är kursen extra värdefull.

### KURSTILLFÄLLEN

- Göteborg 6—7 mars 2012
- Stockholm 25—26 april 2012

- **KURSAVGIFT**  
9 800 kr (exkl. moms) I priset ingår kursdokumentation, lunch och fika.

